

АНКЕТА по оценке удовлетворенности потребителей

УВАЖАЕМЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ!

ЗАО «Трест Севзапмонтажавтоматика» предлагает ВАМ оценить качество нашей работы

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает ВАШИМ представлениям о качестве нашей работы.

Оцените, пожалуйста, степень ВАШЕЙ удовлетворенности по каждому из приведенных пунктов, проставляя в соответствующей графе таблицы знак:

5 баллов – высокая степень удовлетворенности; **4 балла** – хорошая степень удовлетворенности; **3 балла** – средняя степень удовлетворенности; **2 балла** – низкая степень удовлетворенности; **1 балл** – полная неудовлетворенность.

В графе «Весомость критерия» просим оценить, насколько для ВАС важен данный критерий качества. Если критерий является для ВАС наиболее важным, поставьте цифру **3**, если менее важен – **2**, если совсем незначителен – **1**.

ПОТРЕБИТЕЛЬ ОАО «Муромский НПЗ»

Наименование работы Электромонтажные работы

№ п/п	Критерий оценки	Оценка удовлетворенности (1 – 5)	Весомость критерия (1-3)
1	Качество выполняемых работ (соответствие требованиям ТНПА)	4	3
2	Соответствие выполняемых работ проектной документации (договору)	5	3
3	Качество используемых материалов и их соответствие установленным требованиям	4	3
4	Сроки выполнения работ	4	3
5	Рабочая обстановка на объекте	5	3

Укажите, какой критерий, не указанный в анкете, является для ВАС важным. Оцените данный критерий по пятибалльной шкале.

ВАШИ предложения по улучшению качества работ:

Главный энергетик
(должность)



(подпись)

С.А. Бобруцкий
(Ф.И.О.)

«05» 06 2017.